

988：实事求是



Office of
Mental Health

988 自 2022 年 7 月推出以来，网上流传着大量关于 988 的虚假信息。此处列出一些关于纽约 988 的重要事实，每个人都应该了解。



988 和 911 是不同的服务，他们各自有其独立的联络中心。



988 不是用于心理健康的 911。**988** 并不会立即向您派遣服务人员，而是由受过培训的危机顾问向您提供情感支持。



988 **无法跟踪呼叫者的地理位置**。



目前，只有不到 **2%** 的 988 电话需要警方介入。通常只有某人的生命面临迫在眉睫的风险时，才会需要警方介入。



988 **不仅仅是自杀危机热线**。当一个人遇到任何导致其痛苦的问题时，都可以使用。



80% 的 988 呼叫都可以在电话中解决。其余的 20% 通常需要商定的移动危机响应或其他后续服务。



988 提供**免费和保密的情感支持**。您的电话将由受过培训的心理顾问接听，如果您同意，他/她会与您交谈并为您提供支持。



回应接听 988 短信、聊天和电话的人是受过培训的危机顾问，他们接受过深入的培训和监督，包括如何应对危机。



拨打 988 时，您**不需要提供您的个人信息**。心理顾问可能会向您询问信息，但如果您觉得不便，您可以拒绝分享。



拨打 988